

ФЗ-54 для потребителей?

Ольга Рыбакова

© РОЦИТ

Статистика

Опрос РОЦИТ “Финансовая грамотность”
Февраль - Март 2017 г.

Цели, с которыми сохраняют чеки:



Подтверждение покупки



Возможность возврата/обмена товара



Учет денежных средств

Сохраняете ли вы чеки и иные подтверждающие покупку документы?



51%

Да, сохраняю более месяца

32%

Да, сохраняю менее месяца

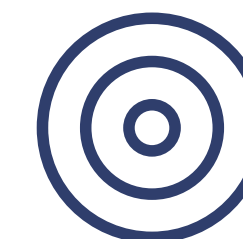
17%

Нет, не сохраняю



Источник данных: опрос пользователей на интерактивной платформе Голос Рунета, Февраль - Март 2017 г.

Новое для потребителей



Мобильное приложение ФНС.

Возможность проверки чека на подлинность. Цель - осуществление народного контроля за деятельностью магазинов.



Чек для покупателя - гарантия обмена/возврата.

На чеке необходимы данные о реальных дате покупки/номенклатуре/официальном юридическом лице, которое осуществляло продажу, для предъявления претензии.



Чек в электронном виде.

При расчетах продавец, как и ранее должен выдать покупателю кассовый чек или БСО, однако если покупатель до момента расчета сообщит свой телефонный номер или адрес электронной почты, то чек или бланк строгой отчетности дойдут покупателю в электронном виде.

✦ Чек или БСО не потеряются, а соответственно будут достаточными документами для предъявления претензий.

— Как будет обеспечиваться сохранность телефонного номера и адреса электронной почты покупателя? Не будут ли использоваться эти данные для создания базы для рекламных рассылок?

Реальные потребности потребителей



Повышение уровня финансовой и цифровой грамотности

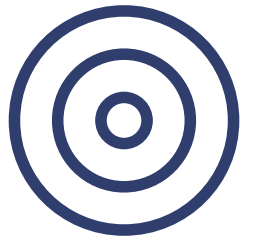


Прозрачная схема покупки/возврата/обмена, указанная на сайте магазина, с которой пользователю рекомендуется ознакомиться до осуществления платежа



Достоверная информация о товаре/производителе/продавце

Плюсы и минусы



- + Передача покупателю всех необходимых (!? достоверных) данных и документов о покупке, необходимых для защиты прав потребителя.
- + Сохранность чека/бланка строгой отчетности в электронной форме у покупателя.
- + Все данные о выданных на предприятии торговли или услуг чеках будут храниться в электронном виде в базе Федеральной налоговой службы, и каждый покупатель сможет найти свой чек, а значит – доказать свою правоту, если права потребителя будут так или иначе нарушены.
- Рост стоимости товара для конечного покупателя, в связи с дополнительными издержками продавца на установку и содержание новой ККТ.